

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(для Салонов красоты DIPi)

Редакция №1 от «21» января 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Оператором персональных данных является: Индивидуальный предприниматель Макерова Ирина Ивановна, ИНН 773771372539, ОГРНИП 318774600219867, дата регистрации 19.04.2018 года, регион регистрации: город Москва, адрес электронной почты: **hello@dipi.salon** (далее - «Оператор»).

1.3. Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных, предоставляемых Пользователями непосредственно только при заполнении формы обратной связи в разделе «Франшиза» (далее - Форма «Франшиза»), где Пользователь добровольно указывает свои данные для получения информации и обратной связи по франчайзингу/сотрудничеству.

Иных форм сбора персональных данных на Сайте, кроме Формы «Франшиза», не предусмотрено.

1.4. Используя Сайт и/или отправляя данные через Форму «Франшиза», Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и принимает ее условия.

1.5. Сайт в основной части носит информационный характер. Запись на услуги салонов красоты, оформление сертификатов, проведение оплат и иное взаимодействие с клиентами по услугам осуществляется вне Сайта, через сторонние сервисы онлайн-записи (включая **приложение YCLIENTS**), по телефону и/или при личном обращении в соответствующий салон красоты. Обработка персональных данных в рамках онлайн-записи и оказания услуг осуществляется соответствующими Операторами персональных данных и регулируется их собственными документами.

другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Пользователь** - любое физическое лицо (включая индивидуального предпринимателя), юридическое лицо или его уполномоченный представитель, посещающее Сайт и/или использующее его функционал, включая направление сведений через Форму «Франшиза».

2.4. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

2.5. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.8. **Сайт** - интернет-ресурс <https://dipi.salon>, который в основной части носит информационный характер. Сбор и обработка персональных данных на Сайте осуществляется исключительно при заполнении формы обратной связи в разделе «Франшиза».

2.9. **Приложение «YCLIENTS»** - сторонний сервис онлайн-записи на услуги салонов красоты. **Приложение YCLIENTS** является самостоятельным оператором персональных данных при онлайн-записи, оформлении сертификатов, проведении оплат и оказании услуг. Оператор не участвует в обработке персональных данных, осуществляемой в рамках использования **Приложения YCLIENTS** и не несет ответственность за такую обработку.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты РФ;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Оферта;
- иные договоры (в случае их заключения) и иные законные основания, предусмотренные законодательством РФ.

3.2. Обработка персональных данных через Форму «Франшиза» осуществляется на основании добровольного согласия Пользователя, выраженного путем заполнения и отправки указанной формы, а также проставления отметки (чекбокса) о согласии на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законность и справедливость;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям;
- точность, достаточность и актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом.

1.6. Использование Сайта любым способом (включая просмотр, заполнение формы обратной связи) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Политики.

1.7. Настоящая Политика применяется исключительно к персональным данным, собранным через сайт <https://dipi.salon> посредством формы обратной связи в разделе «Франшиза». Обработка персональных данных в иных целях осуществляется Оператором на основании отдельных договоров, соглашений или иных правовых оснований и регулируется соответствующими документами.

1.8. Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку персональных данных на сайтах и сервисах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам с Сайта (включая сервисы онлайн-записи). Обработка персональных данных такими лицами регулируется их собственными документами.

1.9. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов конфиденциальности и безопасности, в объеме, необходимом для достижения заявленных целей.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Оператор** - Индивидуальный предприниматель Макерова Ирина Ивановна, ИНН 773771372539, ОГРНИП 318774600219867, дата регистрации 19.04.2018 года, регион регистрации: город Москва, адрес электронной почты: info@dipi.salon, самостоятельно или совместно с

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (например, сведения о расовой/национальной принадлежности, политических взглядах, здоровье, интимной жизни), а также биометрические персональные данные, если только такие сведения не будут сообщены Пользователем по собственной инициативе. В таком случае обработка осуществляется в пределах, допустимых законом и исключительно для ответа на обращение Пользователя.

4.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя, предоставленные через Форму «Франшиза»:

- Имя;
- номер телефона.

5.2. Сайт не использует файлы cookie, системы веб-аналитики и иные технологии интернет-статистики для сбора и обработки персональных данных Пользователей. Техническая информация, автоматически передаваемая серверу при посещении Сайта, используется исключительно для обеспечения его работоспособности и безопасности и не позволяет идентифицировать Пользователя.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные, предоставленные через Форму «Франшиза», обрабатываются исключительно в целях:

- идентификации Пользователя как лица, направившего запрос;
- установления обратной связи и коммуникации по запросу Пользователя;
- предоставления информации об условиях сотрудничества/франшизы;
- подготовки ответа на обращение Пользователя;
- документирования факта обращения и истории коммуникации (при необходимости).

6.2. Оператор не использует персональные данные, полученные через Форму «Франшиза», для рассылки рекламных и маркетинговых материалов без отдельного согласия Пользователя.

7. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая действия, перечисленные в п. 2.4 Политики.

7.2. Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователя при заполнении и отправке Формы «Франшиза».

7.3. Персональные данные могут обрабатываться Оператором лично либо уполномоченными работниками Оператора. Передача персональных данных третьим лицам для их обработки допускается исключительно на основании договора и при условии соблюдения такими лицами требований конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7.4. Оператор не осуществляет распространение персональных данных (раскрытие неопределенному кругу лиц), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ, либо при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам и/или поручать обработку персональных данных третьим лицам только при наличии законных оснований, включая:

- достижение целей обработки (например, техническое обслуживание, хостинг, корпоративная почта), если без привлечения третьих лиц цель не может быть достигнута;
- выполнение требований законодательства РФ;
- получение отдельного согласия Пользователя (если требуется).

8.2. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу Оператор заключает с таким лицом договор, содержащий обязательства по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.3. Персональные данные, полученные через Форму «Франшиза», не передаются франчайзи и иным третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Запись на услуги салонов, представленных на Сайте, осуществляется через сторонние сервисы онлайн-записи (включая **приложение YCLIENTS**) либо напрямую у соответствующих салонов. **Приложение YCLIENTS** и соответствующие салоны красоты являются самостоятельными операторами персональных данных в части онлайн-записи, оформления сертификатов, приема оплат и оказания услуг. Обработка персональных данных в рамках указанных действий регулируется документами соответствующих операторов и не подпадает под действие настоящей Политики.

8.5. Передача персональных данных уполномоченным органам государственной власти РФ осуществляется только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

8.6. Трансграничная передача персональных данных:
Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если иное не будет прямо указано в Политике и/или не будет обеспечено соблюдение требований законодательства РФ.

9. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор обрабатывает и хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иные сроки не установлены законодательством РФ.

9.2. Персональные данные, полученные через Форму «Франшиза», хранятся:

- до достижения целей обработки (предоставление ответа/информации и завершение коммуникации);
- либо до истечения срока хранения, установленного Оператором для обработки обращений, но не более 1 (одного) года, с даты последнего взаимодействия, если иное не требуется законом;
- либо до момента отзыва согласия (при наличии оснований для прекращения обработки).

9.3. По достижении целей обработки, истечении срока хранения либо при отзыве согласия персональные данные подлежат удалению (уничтожению) либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая (но не ограничиваясь):

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (при необходимости);
- ограничение доступа к персональным данным;

- учет и хранение носителей информации;
- применение средств защиты информации (включая антивирусную защиту, контроль доступа, резервное копирование при необходимости);
- использование защищенных каналов передачи данных (HTTPS/SSL при наличии);
- внутренние правила (регламенты) по работе с обращениями и персональными данными.

10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и/или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

11.2. Пользователь обязан предоставлять Оператору достоверные данные и при необходимости сообщать об их изменении.

12. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ И ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

12.1. Для реализации прав, указанных в разделе 11 настоящей Политики, Пользователь направляет обращение Оператору по электронной почте: **info@dipi.salon**.

12.2. Обращение должно содержать:

- ФИО (или иные данные, позволяющие идентифицировать заявителя);
- контактные данные для обратной связи;
- суть требования;
- при необходимости - сведения, подтверждающие отношение Пользователя к персональным данным, об обработке которых заявляется требование.

12.3. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в сроки, установленные законодательством РФ.

13. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Заполняя и отправляя Форму «Франшиза», Пользователь подтверждает, что действует свободно, своей волей и в своем интересе, а также предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных на условиях настоящей Политики.

13.2. Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва Пользователем, если иное не установлено законодательством РФ.

13.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления обращения по электронной почте, указанной в разделе 12 Политики.

14. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕРЕЗ МЕССЕНДЖЕРЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

14.1. Контактные данные в мессенджерах (Telegram, WhatsApp), а также ссылки на социальные сети, размещенные на Сайте, предназначены исключительно для справочной и консультационной связи.

14.2. Оператор не осуществляет сбор персональных данных через мессенджеры и социальные сети и не использует переписку в них для формирования баз персональных данных.

14.3. Передача Пользователем сведений через мессенджеры и социальные сети осуществляется по его инициативе и не рассматривается как согласие на обработку персональных данных в рамках настоящей Политики.

15. COOKIE

15.1. Сайт не использует файлы cookie, системы веб-аналитики и иные технологии интернет-статистики для сбора и обработки персональных данных Пользователей.

15.2. Технические данные, автоматически передаваемые серверу при посещении Сайта, используются исключительно для обеспечения его работоспособности и безопасности и не позволяют идентифицировать Пользователя.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Оператор вправе изменять Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

16.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на Сайте по адресу: <https://dipi.salon/privacy> (или иной фактический URL размещения).

16.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.